

I. Allgemeine Informationen

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Online-Bäder-Shop. Der Online-Bäder-Shop wird Ihnen von der Würzburger Bäder GmbH (WBG) Haugerring 5, 97070 Würzburg, Deutschland zur Verfügung gestellt.

Der Zugang zu und die Nutzung des Online-Bäder-Shop sind kostenfrei. Die Kosten für den Internetzugang trägt der Nutzer selbst.

Um einen zeitgemäßen, schnellen, digitalen und einfachen Service für die Buchung und Reservierung des Besuchs der Bäder Nautiland und Dallenbergbad zu ermöglichen, steht den Besuchern dieser Bäder ein Onlineshop für den Kauf von E-Tickets zur Verfügung.

Wegen der gesetzlich vorgeschriebenen Begrenzung der Besucherzahlen und der zusätzlichen Reinigungs- und Hygienepläne ist es außerdem erforderlich, die Besucheranzahl und die Besuchsdauer zu begrenzen. Daher ist ein Besuch dieser Bäder ausschließlich über eine vorherige Registrierung aller Besucher über den Online-Bäder-Shop möglich.

1. Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

- 1.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Online-Angebots der WBG unter <https://wuerzburg.baeder-suite.de/> (Online-Bäder-Shop). Dort können sich Nutzer registrieren, E-Tickets für sich und weitere Personen erwerben und Informationen zu weiteren Besuchern hinterlegen.
- 1.2 Im Rahmen des Online-Bäder-Shop werden diverse weitere Leistungen und / oder Produkte der WBG und / oder anderer Gesellschaften des WBG-Konzerns, insbesondere der Würzburger Bäder GmbH dargestellt. Soweit dem Nutzer im Rahmen der Nutzung des Online-Bäder-Shop die Möglichkeit eröffnet wird, rechtsverbindliche Verträge hinsichtlich dieser Leistungen und / oder Produkte abzuschließen bzw. rechtsverbindliche Vertragserklärungen hinsichtlich dieser Leistungen und / oder Produkte abzugeben, kommen die jeweiligen Vertragsverhältnisse hinsichtlich der jeweiligen Leistungen und / oder Produkte ausschließlich mit dem jeweiligen Anbieter dieser bestimmten Leistungen und / oder Produkte zustande.

2. Funktionsweise und Erreichbarkeit des Online-Bäder-Shop

- 2.1 Der Online-Bäder-Shop unterteilt sich in einen frei zugänglichen Bereich („offener Online-Bäder-Shop“) und einen registrierungspflichtigen Bereich („zugangsbeschränkter Online-Bäder-Shop“), der für den Nutzer erst nach erfolgter Registrierung einsehbar und nutzbar ist.
- 2.2 Die derzeit aktuellen Funktionen des Online-Bäder-Shop werden in den nachfolgenden Bestimmungen dargestellt. Ein Rechtsanspruch des Nutzers auf Nutzung des Online-Bäder-Shop oder Aufrechterhaltung eines bestimmten Zustandes und / oder einzelner Funktionalitäten besteht, vorbehaltlich einer gesonderten Vereinbarung, nicht. Wir behalten uns das Recht vor, unseren Online-Bäder-Shop jederzeit ohne Ankündigung zu erweitern, einzuschränken oder einzustellen. Durch Systemarbeiten kann der Zugriff auf unseren Online-Bäder-Shop eingeschränkt oder gesperrt sein (z. B. Sicherheits- oder Verarbeitungsläufe). Es besteht kein generelles Recht auf einen ständigen Zugriff.
- 2.3 Aufgrund von Wartungsarbeiten, Sicherheitsprüfungen, wegen hoher Auslastung der Kapazitäten der Plattform oder Ereignissen, die nicht in den Machtbereich der WBG fallen, kann es zu (unvorhergesehenen) Ausfällen und Störungen des Online-Bäder-Shop kommen.

Die WBG bemüht sich stets, die genannten Ausfälle oder Störungen in einem möglichst geringen Umfang zu halten und informiert, soweit dies möglich und zumutbar ist, vorab auf seinem Internetauftritt über die voraussichtliche Dauer der Störung.

- 2.4 Die Zugriffsqualität auf den Online-Bäder-Shop ist in der Regel abhängig von der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung. Bitte sorgen Sie deshalb dafür, dass Sie bei Aufruf der Online-Bädershops über eine stabile Internetverbindung verfügen. Der Online-Bäder-Shop ist von den meisten gängigen Webbrowsern und Betriebssystemen aus aufrufbar.

II. Kalenderübersicht

Sie können ohne Registrierung prüfen, ob Tickets für Ihren gewünschten Badezeitraum verfügbar sind. Ihnen steht hierfür eine Kalenderübersicht mit freien Badeterminen im Dallenbergbad und Nautiland der Würzburger Bäder GmbH zur Verfügung.

III. Kauf von E-Tickets und Reservierung von Badeterminen

Der Kauf von E-Tickets und die Reservierung von Badeterminen ist hingegen nur über den Online-Bäder-Shop und nur nach vorheriger Registrierung eines Nutzers möglich. Hierfür gelten die folgenden Bestimmungen:

3. Registrierung und Pflichten bei der Registrierung

- 3.1 Eine Inanspruchnahme des zugangsbeschränkten Online-Bäder-Shop ist nur nach erfolgreicher Registrierung möglich. Der Nutzer sichert zu, dass die im Rahmen des Registrierungsvorgangs von ihm übermittelten Daten und Angaben wahr und vollständig sind.
- 3.2 Die Registrierung ist erforderlich, um Ihre Kontaktdaten gemäß den Vorgaben der Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung und dem Bayern Corona-Plan bereits online erfassen zu können. Die Kontaktdatenerfassung an der Kasse ist zurzeit nicht möglich. Damit werden lange Warteschlangen, die bei der Kontaktdatenerfassung vor Ort entstehen, verhindert. Beachten Sie hierzu im Einzelnen unsere Datenschutzerklärung (<https://wuerzburg.baeder-suite.de/de/home/info/datenschutz/>).
- 3.3 Eine Registrierung ist nur für volljährige natürliche Personen möglich.
- 3.4 Bei der Registrierung wählt jeder Nutzer ein Passwort. Als Benutzername wird die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse hinterlegt. Der Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort geheim zu halten und vor dem unberechtigten Zugriff durch Dritte ausreichend zu sichern. Die WBG gibt das Passwort nicht an Dritte weiter und wird den Nutzer zu keinem Zeitpunkt nach seinem Passwort fragen. Ihre Kennwörter werden bei uns verschlüsselt gespeichert und sind unseren Mitarbeitern nicht bekannt.
- 3.5 Der Nutzer kann Familienangehörige und andere Personen als weitere Personen registrieren, um E-Tickets für Badezeiten zu buchen (vgl. Ziff. 5.).

4. Buchung von E-Tickets und Reservierung des Badbesuchs

- 4.1 Der Nutzer hat die Möglichkeit über den Online-Bäder-Shop E-Tickets für Badezeiten in den Bädern Dallenbergbad und Nautiland der Würzburger Bäder GmbH zu buchen. Hinsichtlich des diesbezüglichen Vertragsabschlusses gelten die folgenden Bestimmungen:

- 4.2 Der Nutzer gibt gegenüber der Würzburger Bäder GmbH durch Auswahl des jeweiligen Badetermins/Tarifes, Anzahl der Personen und Betätigung des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses nach Eingabe der erforderlichen Daten ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot auf Abschluss eines Vertrages in Bezug auf den ausgewählten Badetermin und Tarif ab.
- 4.3 Ein Vertrag in Bezug auf den bestellten Badetermin/Tarif kommt erst dann zustande, wenn die Bestellung von der WBG ausdrücklich bestätigt wird (Auftragsbestätigung). Dazu erhält der Nutzer eine Auftragsbestätigung nebst Rechnung per E-Mail.
- 4.4 Die WBG behält sich, je nach gewähltem Zahlungsmittel, vor, auch persönliche Angaben im Hinblick auf das gewählte Zahlungsmittel zu prüfen oder prüfen zu lassen. Diese Prüfung erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Zu diesen Angaben gehören insbesondere die Gültigkeit des Zahlungsmittels oder die Bonität des jeweiligen Vertragspartners. Abhängig vom Prüfergebnis hat die WBG das Recht, den Vertragsschluss zu verweigern. Der Nutzer kann nach Buchung des E-Tickets den Status seines Auftrages im zugangsbeschränkten Online-Bäder-Shop einsehen.
- 4.6 Ein etwaiges Vertragsverhältnis kann nur in deutscher Sprache begründet werden.
- 4.7 Der Nutzer kann alle Eingaben vor verbindlicher Abgabe der jeweiligen Bestellung laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen sowie über die Zurück-Funktion korrigieren.
- 4.8 Alle Eingaben werden insbesondere vor verbindlicher Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur und Mausfunktionen sowie über die Zurück-Funktion vom Nutzer korrigiert werden.
- 4.9 Die Buchung von E-Tickets und die Reservierung des Badbesuchs ist ausschließlich über das Internet möglich.
Während der regulären Öffnungszeiten können Sie im WBG Kundenzentrum in der Domstraße in Würzburg zu den regulären Geschäftszeiten (Mo - Fr 8:30 - 18:00 Uhr) eine Online-Reservierung mit Ihren Daten durchführen lassen. Nach erfolgtem Ticketkauf oder der Reservierung erhalten Sie eine ausgedruckte Auftragsbestätigung und das E-Ticket, mit dem Sie das Bad betreten können.

4.10 **Widerrufsrecht**

Den Nutzern steht bei Kauf von E-Tickets kein Widerrufsrecht zu. Ein Widerrufsrecht besteht, sofern nichts anderes bestimmt ist, gemäß § 312 g) Abs. 2 Nr. 9 BGB nämlich nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

5. Preise, Ermäßigungen

- 5.1 Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 5.2 Im Online-Bäder-Shop angegebene Ermäßigungen gelten nur für die jeweils ermäßigungsberechtigten Personen und unter Vorlage des Nachweises für die Inanspruchnahme der jeweiligen Ermäßigungen beim Besuch des Bades. Die WBG behält sich das Recht vor, den Zutritt zum Bad bei Nichtvorlage des jeweiligen Nachweises zu verweigern. Der Besucher kann in diesem Fall ein für ihn gültiges E-Ticket nachlösen. Die Verfügbarkeit weiterer E-Tickets zum gewünschten Zeitpunkt kann in diesem Fall aber nicht gewährleistet werden.

6. Zahlungsbedingungen

Sofern nichts Abweichendes vereinbart ist, ist die Zahlung des Kaufpreises unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Bei Zahlungsverzug ist die WBG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz pro Jahr zu fordern. Falls der WBG ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist die WBG berechtigt, diesen geltend zu machen.

Die Nutzer können im Online-Bäder-Shop aus den folgenden Zahlungsmitteln wählen

- SOFORT (über Klarna)
- Kreditkartenzahlung (Visa oder MasterCard)

6.1 Zahlung über SOFORT

Für die Zahlung über SOFORT wird ein Zugang zum Online-Banking bei Ihrer kontoführenden Bank benötigt. Die Zahlung über SOFORT ist für die meisten Banken auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland möglich.

Bei SOFORT handelt es sich um ein bankenunabhängiges Online-Überweisungsverfahren. Bei Auswahl dieses Zahlungsmittels werden Sie am Ende des Bestellvorgangs auf die Webseite der SOFORT GmbH (Teil der Klarna Group) weitergeleitet, wo Sie Ihre persönlichen Anmeldedaten für Ihr Onlinebanking eingeben und damit eine Sofortüberweisung auslösen. In der Regel erfolgt die Belastung Ihres Kontos sofort nach Beendigung des Zahlungsvorgangs.

6.2 Zahlung über Kreditkarte (Visa und MasterCard)

Wählen Sie als Zahlungsmittel die Zahlung über Visa oder MasterCard aus, müssen Sie Ihre persönlichen Kreditkartendaten am Ende des Bestellvorgangs eingeben. Die Zahlung erfolgt im Anschluss durch das jeweilige Kreditkartenunternehmen an die WBG. Die Belastung auf dem Verrechnungskonto des jeweiligen Kreditkarteninstituts erfolgt nach Beendigung des Zahlungsvorgangs.

7. Aufbewahrung und Verlust des E-Tickets

Sie müssen Ihr E-Ticket (entweder auf dem Mobilgerät oder als Ausdruck) bei Betreten des Bades oder auf gesonderte Aufforderung hin vorzeigen. Sie sind daher verpflichtet, das E-Ticket bei Betreten des Bades bei sich zu führen. Es muss daher sicher verwahrt werden.

In Ausnahmefällen können verlorengegangene E-Tickets an der Kasse des jeweiligen Bades erneut ausgedruckt werden. Sie sind in diesen Fällen verpflichtet, dem Personal Ihre Buchungsinformationen zur Verfügung zu stellen.

IV. Allgemeine Bestimmungen

8. Verantwortlichkeit für Inhalte, Pflichten der Nutzer, Freistellungsvereinbarung

8.1 Für die Informationen, die der Nutzer über sich und die von ihm hinzugefügten Personen bereitstellt und / oder über den Online-Bäder-Shop übermittelt, ist der Nutzer selbst verantwortlich. Er versichert, dass die von ihm angegebenen Daten der Wahrheit entsprechen.

8.2 Innerhalb des Online-Bäder-Shop ist das Veröffentlichen oder Verbreiten von Inhalten und anderen Informationen,

- die gegen Rechte Dritter verstoßen,
- deren Veröffentlichung oder Verbreitung den Tatbestand einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit erfüllt,
- die unwahre Tatsachenbehauptungen enthalten oder die Grenze zur Schmähkritik überschreiten,

- die geeignet sind, das öffentliche Ansehen des Betreibers oder Dritter zu gefährden, ausdrücklich untersagt.

Das Hinzufügen weiterer Personen und das Einstellen von Informationen über diese Personen gegen deren ausdrücklich geäußerten Willen ist ebenfalls untersagt.

- 8.3 Beiträge, die verbotene Inhalte nach diesen Bestimmungen oder sonstige Verletzungen von Rechten Dritter enthalten, werden bei Bekanntwerden ohne weitere Rückfragen entfernt.
- 8.4 Die Nichtbeachtung der Pflichten des Nutzers gemäß dieser Ziffer 6 berechtigt die WBG zur fristlosen Kündigung des Nutzungsverhältnisses und kann zivil- und strafrechtliche Folgen für den Nutzer haben.
- 8.5 Die WBG macht sich den Inhalt einzelner fremder Beiträge ausdrücklich nicht zu eigen, wenn nicht aus einer besonderen Reaktion auf den einzelnen Beitrag etwas Anderes hervorgeht. Die WBG prüft grundsätzlich keine Inhalte, die von den Nutzern eingestellt werden.
- 8.7 Wird die WBG oder ein anderer Vertragspartner wegen eines Verstoßes gegen diese Bestimmungen durch einen Nutzer von Dritten in Anspruch genommen, stellt der Benutzer die WBG von jeglichen Ansprüchen dieser Dritten frei, soweit eine Freistellung vorbehaltlich zwingender gesetzlicher, insbesondere verbraucher-schützender Vorschriften zulässig ist.

9. Vorübergehende Sperrung

- 9.1 Die WBG ist berechtigt, den Zugang eines Nutzers zum Online-Bäder-Shop oder einzelne Funktionen vorübergehend zu unterbrechen (Sperrung des Zugangs), falls ein hinreichender Verdacht auf vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten des jeweiligen Nutzers vorliegt sowie aufgrund einer Abmahnung des vermeintlich Verletzten oder bei Ermittlungen staatlicher Behörden, es sei denn, die Abmahnung ist offensichtlich unbegründet.
- 9.2 Die Sperrung ist, sofern technisch möglich und zumutbar, auf die vermeintlich rechtsverletzenden Inhalte zu beschränken. Die WBG wird den Nutzer über die Sperrung unter Angabe der Gründe unverzüglich per E-Mail oder auf einem anderen Weg benachrichtigen und auffordern, die vermeintlich rechtswidrigen Inhalte zu entfernen oder die Rechtmäßigkeit darzulegen und gegebenenfalls zu beweisen.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen

- 10.1 Anpassungen dieser Nutzungsbedingungen werden im Online-Bäder-Shop veröffentlicht. Dem Nutzer wird dies mit einer Frist von sechs Wochen zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens per E-Mail mitgeteilt.
- 10.2 Der Nutzer ist berechtigt, bei Anpassung der Nutzungsbedingungen seine Registrierung im zugangsbeschränkten Online-Bäder-Shop ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Inkrafttreten der Anpassung in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen. Widerspricht er den Anpassungen nicht in Textform (z.B. per E-Mail) bis zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens, so gelten die geänderten Nutzungsbedingungen dem Nutzer gegenüber ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt. Die WBG wird den Nutzer hinreichend auf die Bedeutung seines Schweigens hinweisen

11. Haftung

- 11.1 Die Zusammenstellung der eigenen Informationen und Inhalte im Online-Bäder-Shop wird von der WBG mit größtmöglicher Sorgfalt vorgenommen. Gleichwohl übernimmt die WBG keine Haftung oder Garantie für die durchgehende Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen und Daten. Die Nutzer haben sich, soweit Informationen aus dem Online-Bäder-Shop für den Kauf eines E-Tickets oder die Registrierung für den Nutzer notwendig sind, direkt per Telefon oder auf einem anderen Weg (z.B.

direkt im WBG Kundenzentrum in der Domstraße) über aktuelle Entwicklungen auf dem Laufenden zu halten.

- 11.2 Soweit im Rahmen des Online-Bäder-Shop eine Verlinkung auf externe Internetangebote erfolgt, die außerhalb des Verantwortungsbereiches der WBG liegen, sind für deren Inhalte ausschließlich die jeweiligen Betreiber der betreffenden Internetangebote verantwortlich. Die WBG distanziert sich ausdrücklich von den Inhalten aller verlinkten oder sonst wie verknüpften Seiten und schließt eine Haftung für deren Inhalte aus.
- 11.3 Für sonstige Schäden ist die Haftung der WBG sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und für Ansprüche aus Garantien sowie bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten). Als Kardinalpflichten werden solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglichen. Im Falle einer Verletzung von Kardinalpflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den jeweils vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Hierunter ist der Schaden zu verstehen, den der jeweilige Vertragspartner bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die der jeweilige Vertragspartner kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

12. Kündigung, Beendigung des Nutzungsverhältnisses

- 12.1 Der Nutzer kann jederzeit fristlos seinen Zugang zum Online-Bäder-Shop durch die Löschung seines Benutzerkontos im Online-Bäder-Shop kündigen. Die im Benutzerkonto eingegebenen Daten werden ebenfalls gelöscht. Das Benutzerkonto kann nicht wiederhergestellt werden.
- 12.2 Das Nutzungsverhältnis endet auch bei Einstellung des Online-Bäder-Shop unter den Voraussetzungen von Ziffer 2.3.
- 12.3 Das Recht der WBG auf fristlose Kündigung bei schwerwiegenden Rechtsverletzungen und / oder Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen bleibt unberührt. Es gilt insbesondere Ziffer 6.4.

13. Datenschutz

In der Datenschutzerklärung (<https://wuerzburg.baeder-suite.de/de/home/info/datenschutz/>) informiert die WBG Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach den Artikeln 13 und 14 DS-GVO. Dort befinden sich insbesondere auch Informationen über die Art, den Umfang, die Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Soweit für die Durchführung des Zahlungsvorgangs Dienstleister in Anspruch genommen werden, so stellen diese Dienstleister Ihnen Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Abwicklung des Zahlungsvorgangs zur Verfügung.

14. Eigentumsrechte

Die WBG behält sich weltweit alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent-, Warenzeichen- und Markenrechte sowie sonstige Rechte am geistigen Eigentum an den zur Verfügung gestellten Dokumenten und Leistungen vor, soweit nicht ausdrücklich hieraus abgeleitete Rechte durch diese Nutzungsbestimmung eingeräumt werden.

15. Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

- 15.1 Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht.
- 15.2 Vertragssprache ist deutsch.
- 15.3 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Würzburg.