



Datenschutzerklärung

Wir begrüßen Sie auf unserer Webseite und freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Mithilfe dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Webseite und den Ihnen zustehenden Rechten.

Verantwortlicher

Würzburger Bäder GmbH
Haugerring 5

97070 Würzburg

Telefon: 0931 36-0 (Vermittlung)

Telefax: 0931 36-1354

info@wvv.de

Web: www.wvv.de

Datenschutzbeauftragter

E-Mail und Kontakt des Datenschutzbeauftragten ist datenschutz@wvv.de.

Ihre Rechte als betroffene Person

Gerne informieren wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte als Betroffener nach Art. 15 - 22 DS-GVO. Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO)

Diese Rechte können Sie unter datenschutz@wvv.de oder postalisch unter der oben angegebenen Adresse geltend machen. Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung unserer Unternehmen haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde (z. B. das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach) zu.

Widerspruchsrechte

Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, möglichst per E-Mail an datenschutz@wvv.de oder schriftlich an die Würzburger Bäder GmbH, Haugerring 5, 97070 Würzburg.

Für den Fall, dass wir Ihre Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte beachten Sie, dass im Falle eines solchen Widerspruchs die Nutzung der Webseite und der Abruf der hierüber angebotenen Leistungen unter Umständen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sind.

Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage, Bereitstellung und Speicherdauer

Aufruf und Nutzung der Webseite

Bei jedem Zugriff auf unsere Webseite und die Unterseiten werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien gespeichert (Server Logfiles). Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Betriebssystem des Nutzers
- Name der aufgerufenen Unterseite
- Referrer-URL (Herkunfts-URL, von der aus Sie auf die Webseite gekommen sind)
- übertragene Datenmenge

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b), f) DS-GVO (Nutzungsverhältnis, berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Zurverfügungstellung einer Webseite mit Informationen, dem Anbieten von Leistungen gegenüber unseren Kunden, der Online-Abwicklung von Verträgen, der Optimierung des Webseitenbetriebs und der Gewährleistung der technischen Sicherheit (insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver) sowie zur Identifikation von Betrugsversuchen. Die von uns verarbeiteten Daten werden benötigt, um Ihnen die Nutzung der Webseite zu ermöglichen.

Die Protokolldateien werten wir in anonymisierter Form aus, um die Webseite weiter zu verbessern und nutzerfreundlicher zu gestalten, Fehler schneller zu finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern. So kann beispielsweise nachvollzogen werden, zu welcher Zeit die Nutzung der Webseite besonders beliebt ist und wir können entsprechendes Datenvolumen zur Verfügung stellen. Ihre IP-Adresse wird nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die IP-Adressen derart geändert, dass diese nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer bestimmten oder bestimmaren bzw. identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugeordnet werden können.

Cookies

Unsere Internetseiten verwenden sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt und gespeichert werden. Die Cookies erlauben es der Webseite, Ihren Browser wiederzuerkennen, Ihnen beim Surfen durch verschiedene Abteilungen der Webseite zu folgen und Sie zu identifizieren, wenn Sie auf die Webseite zurückkehren. Cookies beinhalten keine Daten, die Sie persönlich identifizieren, aber die von uns gespeicherten Informationen über Sie können den von den Cookies enthaltenen und in ihnen gespeicherten Daten zugeordnet werden. Sie dienen dazu, die Seite nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Informationen, die wir durch den Einsatz der Cookies von Ihnen erhalten, können zu folgenden Zwecken verwendet werden:

- Wiedererkennung des Nutzerrechners beim Besuch der Webseite
- Rückverfolgung der Surfaktivitäten des Nutzers auf der Webseite
- Auswertung der Nutzung der Webseite
- Betrieb der Webseite
- Vorbeugung von Betrug und Verbesserung der Sicherheit der Webseite
- Individuelle Gestaltung der Webseite unter Berücksichtigung der Bedürfnisse der Nutzer

Cookies richten auf einem Browser keinen Schaden an. Sie enthalten keine Viren und erlauben es uns auch nicht, Sie auszuspähen. Bei uns finden folgende zwei Arten von Cookies Verwendung:

Die Cookies werden mit dem Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht. Die Löschung von über Cookies verarbeiteten personenbezogenen Daten erfolgt in der Regel nach Ablauf von sieben Tagen nach dem jeweiligen Besuch der Webseite.



Die vollständige Anonymisierung Ihrer IP-Adresse erfolgt in der Regel nach 24 Stunden.

Mithilfe der Cookies ist es uns möglich, Ihr Nutzungsverhalten zu oben genannten Zwecken und in entsprechendem Umfang nachzuvollziehen. Sie sollen Ihnen außerdem ein optimiertes Surfen auf unserer Webseite ermöglichen. Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der optimierten Darstellung unserer Webseite.

Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, um die Webseite des Betreibers fehlerfrei aufrufen zu können. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren oder bereits gesetzte Cookies löschen, kann dies zu Funktionseinschränkungen der Webseite führen.

Registrierung

Sie müssen sich auf unserer Webseite registrieren, um den zugangsbeschränkten Online-Bäder-Shop nutzen zu können. Hierfür müssen Sie sich sowie ggfs. Ihre Kinder oder weitere Familienmitglieder anlegen. Um sich zu registrieren, erheben wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- E-Mail-Adresse*
- Anrede*
- Titel
- Vorname
- Nachname*
- Telefon
- Handy
- Geburtsdatum*
- Zusätzliche Bemerkung
- Straßename und Hausnummer*
- Postleitzahl und Ort*
- Land*
- Passwort*

Die mit * gekennzeichneten Felder sind dabei Pflichtfelder. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Die personenbezogenen Daten, die wir erheben, um die Registrierung und Abwicklung des Vertrags über die Tickets sowie die Nutzung des zugangsbeschränkten Online-Bäder-Shops zu ermöglichen, beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (vorvertragliche Maßnahme und Erfüllung eines Vertrages). Darüber hinaus ergibt sich die Zulässigkeit der Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, dass durch die Online-Registrierung und Kontaktdatenerfassung, Warteschlangen vor Ort reduziert bzw. verhindert werden können, die durch eine Kontaktdatenerfassung vor Ort entstehen. Dadurch können die Besucherzahlen vor Ort besser gelenkt und gesteuert werden, sodass Kontaktgefahren, die insbesondere durch Warteschlangen entstehen, minimiert werden.

Die im Rahmen der Registrierung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Löschung Ihres Accounts sowie nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern der Verantwortliche nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung hat. Hierzu gehören etwa handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Ihre Daten werden weiterhin aufbewahrt, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen; die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

Die Bereitstellung dieser Daten ist freiwillig. Sie können die Funktionen des zugangsbeschränkten Online-Bäder-Shops (um etickets zu kaufen, einen Badetermin zu reservieren und Familienangehörige anzulegen) allerdings



nur nutzen, wenn Sie sich registriert haben. Ohne Bereitstellung dieser Daten, also ohne Registrierung, können Sie nur prüfen, ob etickets für Ihren gewünschten Badezeitraum verfügbar sind.

Kontaktformular

Auf unserer Webseite haben Sie die Möglichkeit, uns über ein Kontaktformular zu kontaktieren, sofern Sie eingeloggt sind. Hierfür erheben wir neben Ihren bereits bei der Registrierung mitgeteilten Informationen den Inhalt Ihrer Nachricht.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (vorvertraglicher Maßnahmen und Vertragserfüllung). Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, da Sie uns ansonsten keine Nachricht zukommen lassen können.

Die im Rahmen der Kommunikation verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern wir nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

Kauf von etickets und Reservierung von Badeterminen

Sobald Sie sich erfolgreich registriert haben, können Sie auf unserer Webseite unter Reservierung eines Badetermins etickets für sich und weitere Personen erwerben.

Um den Bestellvorgang über das Ticket vorzunehmen erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Vorname des Rechnungsempfängers
- Nachname des Rechnungsempfängers
- Straße und Hausnummer des Rechnungsempfängers
- Zahlungsart/Rechnung
- ID
- Zahlstatus

Um die Reservierung eines Badetermins über das Ticket vorzunehmen, erheben wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- E-Mail-Adresse*
- Anrede*
- Titel
- Vorname
- Nachname*
- Telefon*
- Handy
- Geburtsdatum*
- Zusätzliche Bemerkung
- Straße und Haunummer*
- Postleitzahl und Ort*
- Land*
- Passwort*
- Datum und Zeit des jeweiligen Schwimmbadbesuchs
- Vorliegen eines Ermäßigungsgrundes (z. B. Alter, Schüler, Student oder Auszubildender, **Schwerbehinderung**, Empfänger von Arbeitslosengeld II, Freiwilliger im Freiwilligen Sozialen Jahr)

Die mit * gekennzeichneten Felder sind dabei Pflichtfelder. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Um die Reservierung für weitere Personen über das Ticket vorzunehmen, erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Anrede*
- Titel
- Vorname
- Nachname*
- Telefon
- Handy
- Geburtsdatum*
- Zusätzliche Bemerkung
- Datum und Zeit des jeweiligen Schwimmbadbesuchs
- Erziehungsberechtigte Person
- Vorliegen eines Ermäßigungsgrundes (z. B. Alter, Schüler, Student oder Auszubildender, **Schwerbehinderung**, Empfänger von Arbeitslosengeld II, Freiwilliger im Freiwilligen Sozialen Jahr)

Die mit * gekennzeichneten Felder sind dabei Pflichtfelder. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Wir verarbeiten diese Daten, um das Vertragsverhältnis mit Ihnen abzuwickeln und Ihnen den Zutritt zu unseren Bädern zu ermöglichen. Diese Daten sind für die genannten Zwecke zwingend erforderlich. Ohne Bereitstellung der Daten können Sie keine etickets erwerben. Ohne Online-Reservierung ist der Erwerb des etickets nicht möglich und ohne eticket können wir Ihnen zurzeit keinen Zugang zu unseren Bädern ermöglichen. Eine Reservierung an der Kasse ist nicht möglich.

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (vorvertragliche Maßnahme und Erfüllung eines Vertrages). Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, um die Einhaltung der Infektionsschutzmaßnahmenverordnung zu erfüllen. Durch die Möglichkeit, die Reservierung eines Badetermins vorab online vorzunehmen, müssen Sie nicht anreisen, ohne zu wissen, ob noch Kapazitäten vorhanden sind. Die Verarbeitung ist auch nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse) zulässig. Unser berechtigtes Interesse liegt in der vereinfachten Kontrolle der Besucherzahlen zur Eindämmung des Corona-Virus.

Die im Rahmen der Bestellung verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Löschung Ihres Accounts sowie nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern der Verantwortliche nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung hat. Hierzu gehören etwa handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten. Ihre Daten werden weiterhin aufbewahrt, wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert.

Bei der Angabe des Ermäßigungsgrundes werden teilweise auch sogenannte besondere Datenkategorien verarbeitet. So kann zum Beispiel über die Angabe, dass Sie ein ermäßigtes Ticket aufgrund einer Schwerbehinderung erwerben wollen, indirekt Rückschluss auf Ihren Gesundheitszustand (Schwerbehinderung) gezogen werden. Die Verarbeitung solcher Angaben ist erforderlich, damit Personen, die eine Schwerbehinderung haben, über das eticket-System vergünstigte etickets erwerben können. Diese Verarbeitung ist auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. b) DS-GVO zulässig, da sie erforderlich ist, um gesetzliche Ansprüche auf Nachteilsausgleich und Zugang zu Badeeinrichtungen von Menschen mit Behinderungen zu erfüllen. Die Bereitstellung dieser Informationen ist für den Erwerb vergünstigter Tickets in diesem Zusammenhang erforderlich. Wenn Sie diese Informationen nicht bereitstellen, können Sie keine vergünstigten Tickets erwerben.

Kontaktdatenerfassung und Nachverfolgung auf Grundlage der Coronaschutz-Verordnung und nachgeordneter Gesetze



Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen den Eintritt in unsere Bäder unter Auflage der Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung zu ermöglichen. Die Datenerhebung dient dem Schutz der Gesundheit unserer Beschäftigten, der Eindämmung der Pandemie im Hinblick auf Nachverfolgung von Infektionsketten sowie der Einhaltung im Zuge der Pandemie geltender Rechtsvorschriften. Die gesetzliche Grundlage diesbezüglich ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO i.V.m. der jeweils gültigen Version der Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung (kurz BayIfSMV) sowie des Hygienekonzepts zur Wiedereröffnung von Kureinrichtungen zur Verabreichung ortsgebundener Heilmittel, Hallen- und Freibädern sowie Wellnesseinrichtungen in Thermen und Hotels (kurz Corona-Hygienekonzept). Zu diesen Zwecken sind folgende Daten Pflichtangaben erforderlich:

- Nachname
- Kontaktdaten (mindestens Anschrift)
- Datum und Uhrzeit des Besuchs (wird bei Kauf des etickets und Reservierung des Badetermins und Abscannen des etickets bei Betreten und Verlassen der Bäder erhoben)

Ihre Kontaktdaten werden für einen Zeitraum von einem Monat aufbewahrt und dann gelöscht bzw. vernichtet.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist erforderlich, damit wir Ihnen den Zugang zu unseren Schwimmbädern ermöglichen können. Wenn Sie unsere Schwimmbäder besuchen wollen, sind wir gemäß der BayIfSMV i.V.m. dem Corona-Hygienekonzept zur Bekämpfung der Corona-Pandemie verpflichtet, Ihre Daten zu verarbeiten. Sie sind nicht verpflichtet, die Daten bereitzustellen. Wenn Sie die erforderlichen Daten allerdings nicht angeben, können wir Ihnen den Besuch unserem jeweiligen Schwimmbad leider nicht gestatten.

Zahlungsmöglichkeiten und Zahlungsdienste

Wir bieten verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an. Sie können Ihre Zahlung in den Bädern an der Kasse oder mit einem der folgenden Zahlungsmittel tätigen: SOFORT (Klarna), MasterCard und Visa (Kreditkarte).

Bei der Durchführung Ihrer Zahlung mit diesen Zahlungsmitteln ist der jeweilige Zahlungsdienst bzw. das jeweilige Bankinstitut datenschutzrechtlich verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten lediglich als datenschutzrechtlich Verantwortliche, wenn wir Informationen über die von Ihnen gewählte Zahlungsart und Ihren Kauf an den jeweiligen Zahlungsdienst weitergeben. Wir erhalten nach der Bezahlung unter anderem Informationen darüber, mit welchem Zahlungsmittel Sie gezahlt haben und ob die Zahlung erfolgreich war. Wir erhalten darüber hinaus keine Zahlungs- oder Bonitätsdaten oder Login-Daten von den Zahlungsdiensten.

Die Abwicklung der Zahlungen erfolgt über einen Zahlungsdiensteanbieter. Hierfür werden Angaben über das von Ihnen gewählte Zahlungsmittel und den jeweiligen Kauf an den Zahlungsdiensteanbieter weitergegeben und verarbeitet.

Die Weitergabe von Ihren personenbezogenen Daten an den Zahlungsdiensteanbieter ist auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO (berechtigtes Interesse) zulässig. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Hinzuziehung eines Dienstleisters für die Zahlungsabwicklung beim Kauf von etickets.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist erforderlich, damit Ihre Online-Zahlung sicher abgewickelt werden kann. Wenn Sie keine Angaben machen, können sie nur an den Kassen der Schwimmbäder zahlen.

Nachfolgend erhalten Sie Informationen dazu, welche Angaben Sie bei der Verwendung der verschiedenen Zahlungsmöglichkeit machen müssen und wo Sie weiterführende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den jeweiligen Anbieter erhalten.

SOFORT (Klarna)

Für die Zahlung über SOFORT wird ein Zugang zum Online-Banking bei Ihrer kontoführenden Bank benötigt. Bei Auswahl von SOFORT werden Sie am Ende des Bestellvorgangs auf das Onlineportal der SOFORT GmbH (Unternehmen der Klarna Group) weitergeleitet. Dort können Sie sich in Ihren Account für Ihr Online-Banking



einloggen, um die Zahlung an uns zu veranlassen. Hierfür ist die Angabe Ihrer Zugangsdaten zum Online-Banking erforderlich.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch SOFORT finden Sie in den [Datenschutzbestimmungen](#) der SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München.

Kreditkarte (Visa und MasterCard)

Wenn Sie mit Kreditkarte (Visa oder MasterCard) zahlen möchten, müssen Sie Ihre persönlichen Kreditkartendaten (Kreditkartennummer, Verifikationscode und Gültigkeitsdaten) am Ende des Bestellvorgangs eingeben.

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erhalten Sie bei Ihrem Kreditkartenanbieter.

Weitergabe an Dritte

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen an Dritte weitergeben. Für Zwecke des Infektionsschutzes sehen die aktuell geltenden Rechtsvorschriften Auskunftspflichten unsererseits gegenüber den zuständigen Gesundheitsbehörden vor. Daher können wir aufgrund jeweils gültiger Version der Bayerischen Infektionsschutzmaßnahmenverordnung (kurz BayIfSMV) sowie des Bayern-Corona-Plans und anderer zwingender Rechtsvorschriften verpflichtet sein Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere an das Gesundheitsamt oder andere externe Stellen wie Aufsichtsbehörden, weiterzugeben.

Empfänger der Daten / Kategorien von Empfängern

In unserem Unternehmen erhalten nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dies können insbesondere die verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG) sein, sofern die Daten für die Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind. In vielen Fällen unterstützen Dienstleister, insbesondere Auftragsverarbeiter unsere Fachabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen, soweit es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Personenbezogene Daten werden, unter Wahrung der rechtlichen Anforderungen, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- Auftragsverarbeiter
- Internetdienstleister und Internetagenturen
- Softwaredienstleister

Drittlandübermittlung / Drittlandübermittlungsabsicht

Eine Drittlandübermittlung findet nicht statt.

Speicherdauer der Daten

Wir speichern Ihre Daten solange diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden oder Sie Ihren Account löschen. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, etc.).

Sofern keine weitergehenden oder kürzeren Aufbewahrungspflichten bestehen oder in dieser Datenschutzerklärung konkrete Angaben zur Aufbewahrungsdauer gemacht werden, werden die Daten nach Zweckerreichung bzw. nach Löschung des Accounts routinemäßig gelöscht. Hinzu kommt, dass wir Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Sichere Übertragung Ihrer Daten



Um die bei uns gespeicherten Daten bestmöglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Die Sicherheitslevel werden in Zusammenarbeit mit Sicherheitsexperten laufend überprüft und an neue Sicherheitsstandards angepasst. Der Datenaustausch von und zu unserer Webseite findet jeweils verschlüsselt statt. Als Übertragungsprotokoll bieten wir für unseren Webauftritt HTTPS an, jeweils unter Verwendung der aktuellen Verschlüsselungsprotokolle.